

Besuchermanagement WELCOME

So informieren Sie Ihre Besucher über Ihre Firmenbestimmungen zum Coronavirus SARS-CoV-2



Versionshistorie

Version 0.1	16.03.2020	Anne Repky	Dokument erstellt



Inhalt

1.	Eir	nladungs-E-Mail anpassen	. 3
2.	Be	enutzerdefiniertes Feld "Information zum Coronavirus bestätigt"	. 4
	2.1	Aktualisierung per Link in Einladungsmail	.4
	2.2	Aktualisierung per Online-Checkin	. 6
3.	Ve	ereinbarung hinzufügen	. 7
	Que	Ilcode Einladungsmail:	. 9
	Que	Ilcode Vereinbarung:	10



Wir haben auf den nachfolgenden Seiten einige Möglichkeiten aufgelistet, wie Sie mit WELCOME Ihre Besucher über Firmenbestimmungen zum Coronavirus SARS-CoV-2 informieren und wie Sie dies dokumentieren können.

1. Einladungs-E-Mail anpassen

Sie können Ihre Besucher direkt in der Einladungs-E-Mail darauf hinweisen, dass durch die Bedrohung des Coronavirus SARS-CoV-2 **neue Bestimmungen in Bezug auf den Besuch** gelten. Dies können Sie **prominent im Bereich "Anrede"** einstellen:

Anrede*:	B <i>I</i> <u>U</u> 5 ×, × ;; ;; ;; ; ≈ + → E ± ± ≡ ∞ = ≓ Ω ⊞ ⊕ Ω ⊡
	Star + Normal + Schrittart + Gr + A + D + D Cuelcode 💥 D
Anrede*: B satewerte en or or or or or or or or or or	Sehr geehrtet (VisitoNiame).
iicken. IsitorName): Isuchername	Image:
RistName): Vorname	I U S xx I I I X S xx I X X X X X X X X X X X X X X X X X
astName): Nachname	Park to the Park of the Second and the University of the Second and
Appellation): Anrede	Einte beachten Sie die folgenden aktuellen intormationen:
Company): Firma	Sollten Sie sich innerhalb der letzten 21 Tage in einem Krisengebiet laut Robert Koch Institut aufgehalten haben oder hatten Sie Kontakt zu bestätigten Corona-Patienten, ist es Ihnern nicht gestattet, unsere Büros und / oder Produktionsbereiche zu
Host_Company): Inladende Firma	betretent Die aktuel vom Robert-Koch-Institut benannten Riskogebiete finden Sie hier <u>unvor akt delcovid-13-claitbosebiete</u>
TimeFrame): Zeitraum 🔻	Sollten Sie an den nachfolgenden Beschwerden leiden, ist der Zutritt ebenfalls unterzagt:
	Plotzliches hohes Fieber > 38 *C und haufiger Schütelfrost und mindestens eines der folgenden Krankheitszeichen wie:
	+ Husten
	 Kopf- und Gliederschmetzen
	Muskel-und Gelenkschmerzen
	Convertes Analysis gerun Analysis and Analysis a
	Multiple#
	Ubelkeit
	Bitte beställigen Sie unserem Empfang per Mail, dass Sie diese Informationen gelesen haben und berücksichtigen: Mai an Empfang
	body p

In der Einladungs-E-Mail wäre dies dann folgendermaßen dargestellt:





2. Benutzerdefiniertes Feld "Information zum Coronavirus bestätigt"

Über ein eigens angelegtes benutzerdefiniertes Feld können Sie festhalten, ob ein Besucher Ihre Bestimmungen zum Coronavirus gelesen hat und befolgt. Sie können in der Einladungsmail einen Link bereitstellen, mit dem sich der Besucher entweder per E-Mail bei Ihnen melden kann und schriftlich bestätigt, dass er Ihre Bestimmungen einhält, oder mit dem der Besucher selbst dieses benutzerdefinierte Feld aktualisiert. Die letztere Option ist eine vereinfachte Version des Online-Checkins und kostenpflichtig.

2.1 Aktualisierung per Link in Einladungsmail

In der Einladungsmail kann ein Link hinterlegt werden, mit dem der Besucher direkt an eine von Ihnen zu definierende Adresse bestätigen kann, nicht im Krisengebiet gewesen zu sein, keinen Kontakt zu bestätigten Covid-19-Patienten gehabt zu haben und keine Symptome zu zeigen.

Um diese Information in WELCOME zu speichern, können Sie ein benutzerdefiniertes Feld anlegen, über welches der Empfang dann den Erhalt der Bestätigungsmail protokollieren kann.

Bitte bestätigen Sie unserem Empfang per Mail, dass Sie diese Informationen gelesen haben und berücksichtigen: Mail an Empfang

Wenn auf den Link "Mail an Empfang" geklickt wird, öffnet sich eine E-Mail:

Datei Nachri	icht Einf	ügen C	ptionen	Text formatiere	n Überp	rüfen Hilfe 🤇	Sie wüns
Einfügen	A Text	R Namen	0 Einfügen	Markierungen T	Diktieren * Sprache	Vorlagen anzeigen Meine Vorlagen	~
► Senden	Von 🗸	annea	repky@ente	rsmart.de			
Schuen	An Cc	into@	entersmart.	de			
	Betreff	Mein	Besuch bei l	hnen - Aktuelle Si	tuation		
Şehr geehrte D die Informatior und bestätige h Corona-Patient	amen und ien zum C liermit, ni en gehabt	Herren, orona-Vir cht im Ris zu haber	us und der iko-Gebiet n und nicht	n anstehenden gewesen zu sei : unter den gena	Besuch be n, keinen H annten Bes	i Ihnen habe ich Kontakt zu bestä chwerden zu leid	gelesen tigten den.
Mit freundliche	en Grüßen						



Der Besucher kann nun über diese E-Mail dem Empfang die gewünschten Informationen bestätigen und der Empfang kann in WELCOME die Informationen manuell nachpflegen.

Sie können auch unabhängig von der Einladungsmail in dem benutzerdefinierten Feld die Information pflegen, ob der Besucher diese Information bestätigt hat (also symptomfrei ist, nicht im Risikogebiet war und keinen Kontakt mit nachgewiesenen Covid-19-Patienten hatte).

Erstellen Sie ein neues benutzerdefiniertes Feld "Informationen zum Coronavirus bestätigt" und wählen als Feldtypen "Liste". Als Auswahlmöglichkeiten tragen Sie dann

'(bitte kontrollieren)','ja','nein'

ein (bitte achten Sie auf die Hochkommata, damit die Einträge auch getrennt abgespeichert werden).

Informationen zum Corol Liste (bitte kontrollieren)','ja',

Wenn Sie nun einen neuen Besucher erstellen oder einen bestehenden bearbeiten, können Sie die Informationen nachtragen:

Besucher anmelden						×
	🔲 Überblick-Empfang	÷.				-
O Willkommens-Nachricht:	Persönliche Nachricht an den Besucher		Ressourcen buchen		*	
			Besprechungsraum	Buchen		
0 tagliche Begrüßung:	nein -		🖺 Benutzerdefinierte Felder		*	
Termineinladung		*	kfzKennzeichen			
E-Mail-Einladung versenden:	nem 💷 🛯 ja		WLAN-Code	nein	•	
Anmerkung in der Einladung:	Persönliche Nachricht an den Besucher		Bewirtung	keine	٠	1
			Kommentar			
			Outlook-Ressource			
			informationen zum Corona Virus Destaligt	(bitte kontrollieren)	1	1
				Espeich	ern 🔺 🗙 Abbrecher	-

Dieses benutzerdefinierte Feld können Sie sich auch in der Übersicht anzeigen lassen:

Besu	ichereinträge Dauerbesucher										
•	Geplanter / tatsächlicher Termin	Firma	Besucher	Kategorie	Kontakt	Ersteller	Code	Bewirtung	Kommentar	Outlook- Ressource	Informationen zum Corona- Virus bestätigt
	16.03.2020 16:00 - 18:00		Christine Müller	Besucher	Anne Repky	Anne Repky	5006	keine			(bitte kontrollieren)
	17.03.2020 08:00 - 08:30	EnterSmart GmbH	Anne Repky	Besucher	Anne Repky	Anne Repky	5355	keine			ja
Suche	rgebnis: 2						Seit	e 1 von 1			

EnterSmart GmbH · WELCOME - So informieren Sie Ihre Besucher über Ihre Firmenbestimmungen zum Coronavirus · 08.04.2020 © Copyright 2020, EnterSmart GmbH



2.2 Aktualisierung per Online-Checkin

Die Funktion des Online-Checkins erlaubt es dem Besucher, zu unterschreibende Dokumente bereits vorab auf dem eigenen Rechner oder Mobilgerät zu lesen und zu unterschreiben.

Um festzuhalten, ob der Besucher die Informationen zum Umgang mit dem Coronavirus gelesen und bestätigt hat, kann das benutzerdefinierte Feld auch vom Besucher selbst aktualisiert und gespeichert werden. Dazu kann in der Einladungsmail statt des E-Mail-Links ein Link zu einer Webseite hinterlegt werden, auf der der Besucher dann bestätigt, die Informationen gelesen und verstanden zu haben.

Aktuelle Informationen zum Corona-Virus
Bitte beachten Sie die folgenden aktuellen Informationen:
Sollten Sie sich innerhalb der letzten 21 Tage in einem Krisengebiet laut Robert Koch Institut (>> bitte prüfen unter <u>www.rki.de/covid-19-risikogebiete</u>) aufgehalten haben, ist es Ihnen nicht gestattet, unsere Büros und / oder Produktionsbereiche zu betreten!
Sollten Sie an den nachfolgenden Beschwerden leiden, ist der Zutritt ebenfalls untersagt:
 Plötzliches hohes Fieber ≥ 38 °C und häufiger Schüttelfrost und mindestens eines der folgenden Krankheitszeichen wie: Husten Kopf- und Gliederschmerzen Muskel- und Gelenkschmerzen Schweres Krankheitsgefühl Appetitlosigkeit Müdigkeit Übelkeit
Bitte bestätigen Sie über den nachfolgenden Link, dass Sie diese Informationen gelesen haben und berücksichtigen: Link zur Bestätigung

Durch den Klick auf "Link zur Bestätigung" gelangt der Besucher auf einen vereinfachten Checkin-

Bildschirm, wo er den Erhalt und die Beachtung der Informationen bestätigt:

		Montag, 06.04.2020 18:52 🔜 🗮
	Sind die	Angaben korrekt?
	Bitte kontrollieren Sie Ihre	Daten und korrigieren Sie sie, falls nötig.
	Vorname:	Anne
\langle	Nachname:	Repky
	Firma:	EnterSmart GmbH
	Ich bestätige die Beachtung der Informationen zum Coronavirus:	nein
		ja



Per Kick auf "Bestätigen" vervollständigt der Besucher dann seine Angaben.

	Montag, 06.04.2020	18:53	
<section-header><section-header><text><text><text></text></text></text></section-header></section-header>			

In der Übersicht ist der Datensatz dann aktualisiert:

Besu	chereinträge	Dauerbesucher													Such	ergebn	s: 1
	Geplanter / tat	sächlicher Termin	Firma	Besucher	Kategorie	Kontakt	Ersteller	Code	Zu Besuch bei	Informationen zum Corona Virus bestätigt	Status	Bei	n Che	ck-In	drucke	. 🖬	
	06.04.2020 19:00	- 21:00	EnterSmart GmbH	Anne Repky	Besucher	Anne Repky	Anne Repky	0795		ja	erwartet >			8	•	1	30
Sucher	gebnis: 1						Seit	te 1 von 1				Ergebn	isse pro	o Seite	5 10	20 <mark>50</mark> 10) all

Die Funktion "Online-Checkin" ist noch nicht offiziell freigegeben und muss noch von uns auf Ihrem WELCOME Portal freigeschaltet werden, bevor Sie die Abfrage zur Bestätigung der Bestimmungen zum Coronavirus an Ihre Besucher stellen können.

3. Vereinbarung hinzufügen

In den Vereinbarungen können Sie natürlich auch einen neuen Text hinzufügen und dort Ihre Bestimmungen zum Umgang mit dem Coronavirus vom Besucher bestätigen lassen.

Erstellen Sie am besten dazu eine neue Vereinbarung, z. B. "Ergänzung Coronavirus gültig ab 16.03.2020", und fügen dann den entsprechenden Inhalt ein:



	AKTUELLE INFORMATIONEN ZUM CORONAVIRUS SARS-COV-19	
	Soliten Sie sich innerhalb der letzten 21 Tage in einem Krisengebiet laut Robert Koch Institut aufgehalten haben oder hatten Sie Kontakt zu bestätigten Corona-Patienten, ist es ihnen nicht gestattet, unsere Büros und / oder Produktionsbereiche zu betretent Die aktuell vom Robert- Koch-Institut benannten Risikogebiete finden Sie hier www.rki.de/covid-19-risikogebiete	
 Erganzung Coronavirus	Sollten Sie an den nachfolgenden Beschwerden leiden, ist der Zutritt ebenfalls untersagt	Ŭ.
guitig ab 16.03.2020	Pilotzliches hohes Fieber 2 38 °C und häufiger Schüttelfrost und mindestens eines der folgenden Krankheitszeichen we: Nuske und Gelenischmerzen Muske und Gelenischmerzen Schweres Krankheitsgefühl Appettlosgistet Mudigient Ubelkeit	Angalie in Monaterit

Die Gültigkeit von 0 Monaten wie im Screenshot bewirkt, dass der Besucher bei jedem Besuch diese Vereinbarung unterzeichnen muss. Sie können aber natürlich auch eine andere Gültigkeit hinterlegen.

Achten Sie darauf, dass in den Kategorie-Einstellungen auch für jede Kategorie diese neue Vereinbarung hinterlegt ist.

cher-Einstellungen von Standa	ard						
Nok zur überschit	Kategorie Einstellungen: Be	sucher	Anzeigen (Selbst-Registrierung)				
gemeines Willkommensbildschirm	Firmenname			a numme	er Listen	Lüschlich	dam
Besucherkategorien	Firma	Firma	Pflichtfeld (Selbst-Registrierung) Anzeigen (Selbst-Registrierung)	.*			
+Kategorie	Besucherausweis			8			
Kategoriename	Besucherausweis	Layout 1					
Londe	Vereinbarungen						8
Lieferanc		P Sickarbaltchingaina					5
Mitarbeiter		Schulungsvideo Ergänzung Coronavirus guitig ab					8
Besticher	Vereinbarungen	16,03.2020					
Sewartzer	HKategorieeinstellungen sp	peichern					8

Wenn Sie nun einen neuen Besucher erstellen, wird für diesen automatisch die Ergänzung zum Coronavirus ausgewählt und der Besucher muss beim Checkin dieses Dokument unterzeichnen. Bitte beachten Sie auch, dass für Besucher, die vor dem Hinzufügen der neuen Vereinbarung angelegt wurden, diese neue Vereinbarung nicht automatisch ausgewählt und hinterlegt ist. Sie sollten für Einträge, die vor der neuen Vereinbarung erstellt wurden, diese neue Vereinbarung über "Besucher bearbeiten" anklicken und hinzufügen.



zu pesuchende nerson:	Besucher bearbeiten						×			
Erstellt von:	Besuchername*:	Frau Christine Muller		W Kategorie*:	Besucrier	-				
Status	Firma:	Firmenname		Kontaktperson*:	anne.repky@entersmart.de					
	Firmenlogo:	Datei auswählen Keine ausgewählt		Anlass*:	Test		185			
Neuen Besucher anmel	Sprachie:	Deutsch		geplanter Termin*:	16.03.2020 16:00 16.03,2020 18:00	×	on wa	lilen		
				0 tatsachlicher Termin:		×				
Besuchereinträge	UWELCOME Screen		*	🚺 mehrtagiger Besuch: 🛛 👖	ein 🛄 ja		188	Suchere	and a	5
Geplanter / tai	Begrußung auf Scree	en(s): Self Check-In Self Check-In Self Check-In	2	Besucherausweis		*		Bein	Cher	cielm dru
16 03 2020 08:00		Uberblick-Empfang	+	🕑 Vereinbarungen			100			
6.03.2020 16.0	0 Willkommens-Nacht	ncht: Personliche Nachricht an den Besud	ther	Vereinbarungten) erforderlig	ch: Sicherheitsunterweisung	-	set >	*		t B
16.03,2020 16:00					Sicherheitshinweise		>			
in the second	0 tagliche Begruß	lung: nein			Erganzung Coronavirus gültig ab	*				
16.03.2020 16:41				-			5	1		
16.03.2020 16:42	Benutzerdefinierte Fe	Ider	*	Ressourcen buchen		-	-			
					🖬 Speichern 🔺 🗙	Abbreche	A			

Quellcode Einladungsmail:

<h3>Aktuelle Informationen zum Corona-Virus SARS-CoV-2</h3>

Bitte beachten Sie die folgenden aktuellen Informationen:

Sollten Sie sich innerhalb der letzten 21 Tage in einem Krisengebiet laut Robert Koch Institut aufgehalten haben oder hatten Sie Kontakt zu bestätigten Coronavirus-Patienten, ist es Ihnen nicht gestattet, unsere Büros und / oder Produktionsbereiche zu betreten! Die aktuell vom Robert-Koch-Institut benannten Risikogebiete finden Sie hier www.rki.de/covid-19-risikogebiete.
br />

Sollten Sie an den nachfolgenden Beschwerden leiden, ist der Zutritt ebenfalls untersagt:

Plötzliches hohes Fieber ≥ 38 °C und häufiger Schüttelfrost und mindestens eines der folgenden Krankheitszeichen wie:

Husten

Kopf- und Gliederschmerzen

Muskel- und Gelenkschmerzen



Schweres KrankheitsgefühlAppetitlosigkeitMüdigkeitÜbelkeit

Bitte bestätigen Sie unserem Empfang per Mail, dass Sie diese Informationen gelesen haben und berücksichtigen: <a

href="mailto:info@entersmart.de?subject=Mein%20Besuch%20bei%20Ihnen%20-%20Aktuelle%20Si tuation&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%0A%0Adie%20Informatione n%20zum%20Corona-

Virus%20und%20dem%20anstehenden%20Besuch%20bei%20Ihnen%20habe%20ich%20gelesen%20und%20best%C3%A4tige%20hiermit%2C%20nicht%20im%20Risiko-

Gebiet%20gewesen%20zu%20sein%20und%20nicht%20unter%20den%20genannten%20Beschwerde n%20zu%20leiden.%0A%0AMit%20freundlichen%20Gr%C3%BC%C3%9Fen">Mail an Empfang

Quellcode Vereinbarung:

<h2 style="text-align: center;">AKTUELLE INFORMATIONEN ZUM CORONAVIRUS SARS-COV-2</h2>

Sollten Sie sich innerhalb der letzten 21 Tage in einem Krisengebiet laut Robert Koch Institut aufgehalten haben oder hatten Sie Kontakt zu bestätigten Corona-Patienten, ist es Ihnen nicht gestattet, unsere Büros und / oder Produktionsbereiche zu betreten! Die aktuell vom Robert-Koch-Institut benannten Risikogebiete finden Sie hier www.rki.de/covid-19-risikogebiete

Sollten Sie an den nachfolgenden Beschwerden leiden, ist der Zutritt ebenfalls untersagt:



Plötzliches hohes Fieber ≥ 38 °C und häufiger Schüttelfrost und mindestens eines der folgenden Krankheitszeichen wie:

Husten

Kopf- und Gliederschmerzen

Muskel- und Gelenkschmerzen

Schweres Krankheitsgefühl

Appetitlosigkeit

Müdigkeit

Übelkeit

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Optimieren Ihrer

Firmenbestimmungen.

Bleiben Sie gesund.

welcomeyou.de

welcome@entersmart.de