

Customer Journey:

1 TERMINPLANUNG – FLEXIBEL

- Intuitive Weboberfläche oder integriert in Outlook
- Terminoptionen mit konfigurierbaren Auswahlmöglichkeiten: Begrüßungsbildschirm, Besucherausweis, Sicherheitsvereinbarungen, Ressourcen, u. v. m.
- Importfunktion für Masseneinladungen bei Veranstaltungen und Schulungen
- Anmeldeformular (Integration einer Website) mit Schnittstelle für die automatische Übertragung an WELCOME

2 E-MAIL EINLADUNG – PERFEKT

- Automatisch generierte E-Mail Einladung mit interaktiver Wegbeschreibung, Check-In-Codes im Kundendesign
- Gast-WLAN Zugang, Outlook-Termin, Dokumentenanhang
- Mobiler Check-In-Pass für Smartphone

3 BEGRÜSSUNG – BEEINDRUCKEND

- Persönliche Begrüßung des Besuchers mit Namen auf Smart Fernseher, Bildschirm, Terminal, Tablet, Notebook mit Firmenlogo
- Beliebig viele Bildschirme mit individuellen Designs, Hintergrundbildern und Videoabspielfunktion konfigurierbar
- Digitale Wegweisungsoptionen für Besucher, optional mit Gebäudeplan
- Konferenzraumübersicht mit digitaler Meetingraum-Beschriftung

4 CHECK-IN – SCHNELL

- Self Check-In über Terminal, Tablet, Notebook, QR Scanner
- Persönliches Einchecken durch Empfangsmitarbeiter
- Fotofunktion für Besucherausweise
- Unterweisung von Besuchern für unterschiedliche Sicherheitsbereiche
- Digitales Unterzeichnen der Dokumente auf Terminal, Tablet, Notebook

5 BESUCHER AUSWEIS – VIELSEITIG

- Unterschiedliche Ausweise für unterschiedliche Besucherkategorien
- Automatischer Druck auf Papier oder Plastikkarten, mit QR-Code und Foto

6 CHECK-OUT – EINFACH

- Self Check-Out über Terminal, Tablet, Notebook, QR Scanner
- Persönlich durch Empfangsmitarbeiter

7 ECHTZEITSTATISTIK - ONLINE

- Aktuell anwesende Besucher im Gebäude oder auf dem Gelände
- Nachvollziehbarkeit und Kontrolle: Wer war wann und wie lange da?
- Datenexportfunktion