

WELCOME | Restaurant – die digitale Gästeregistrierung



In Zeiten von Corona die Daten der Gäste abfragen: Digital. Hygienisch. Transparent.

Die Gastwirte sind aktuell verpflichtet persönliche Daten ihrer Gäste abzufragen, damit mögliche Infektionsketten und Kontaktpersonen schnell lokalisiert und isoliert werden können.

Eine Herausforderung für die Restaurants, Biergärten und Betriebsrestaurants. Nicht nur, dass es einen enormen organisatorischen und zusätzlichen Aufwand bedeutet, diese Vorgehensweise erfordert die Umsetzung von weiteren hygienischen Maßnahmen.

Wenn den Gästen ein Papier vorgelegt wird, auf dem bereits alle Namen, Adressen und Telefonnummern der anderen Gäste stehen, offen einsehbar, schnell abfotografierbar und für möglichem Missbrauch verwendbar, dann ist das zweifelsohne ein Verstoß gegen die Datenschutzgesetze.

Auch das von der LDS herausgegebene Musterformular dämmt den Organisationsaufwand der Gastwirte nicht ein: Aufforderung zur Datenabgabe, Papier abheften, Platz für Ordner bereithalten und Listen führen (denn nach 30 Tagen müssen die Gästedaten wieder vernichtet werden).

Alles in allem also ein hoher personeller und zeitlicher Aufwand verbunden mit einem hohen Papierverbrauch.

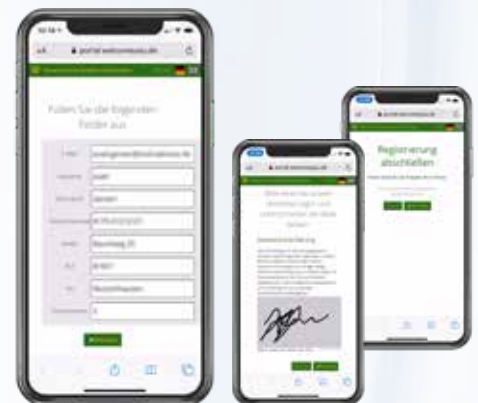
Aber eines ist klar: die Datenabfrage ist wichtig und muss durchgeführt werden. Zum gesundheitlichen Schutz für uns alle.

Wenn wir in der Corona-Krise etwas gelernt haben, dann dass wir auf digitale Prozesse setzen sollten. Und auch dieser Ablauf kann digital abgebildet werden! Damit auch künftig wieder entspannt ein Gläschen Wein getrunken und ein Schnitzel bzw. Fisch gegessen werden kann, hat die etablierte Besuchermanagement-Lösung WELCOME zusätzlich zu ihrer COVID-19 App eine Lösung für alle Gastronomen entwickelt:

WELCOME | Restaurant

Und so funktioniert WELCOME | Restaurant:

1. Auf den Tischen liegt ein individueller QR-Code aus.
2. Der Gast öffnet seine Fotofunktion auf seinem Smartphone und erfasst damit den QR-Code. Es öffnet sich ein Formular zur Gästeregistrierung, das nun digital ausgefüllt werden kann.
Das Formular wird im Layout und den Wunschfarben des Restaurants erstellt.
3. Die Gastwirte bzw. berechnigte Personen sehen in einer Echtzeitauswertung alle anwesenden und bereits verabschiedete Gäste.
4. Der Datenschutz ist integriert und je nach Bundesland individuell anpassbar.
5. Die Gästedaten werden fristgerecht automatisch gelöscht.



Referenzprojekt ist das Restaurant „Der Wolfsbarsch“ in Vaterstetten.

Welcome to EnterSmart. WELCOME – enjoy the solutions.

WELCOME aus dem Portfolio der EnterSmart GmbH ist eine Cloud-Lösung für Besuchermanagement, Eventmanagement, Konzernsicherheit, Geländemanagement, Baustellenmanagement, Raummanagement und LKW Management.

Mit dem im April 2020 entwickelten „COVID-19 Check für Mitarbeiter und Besucher“ hat WELCOME auf die Erfordernisse der aktuellen Lage reagiert.

Die EnterSmart GmbH ist ein Software Unternehmen mit Stammsitz in München.

Die eigenentwickelte Cloud-Lösung WELCOME ist eine Software mit modernsten Techniken und effektivsten Funktionen. WELCOME ist bei zahlreichen namhaften Firmen im Einsatz.

WELCOME modernisiert das Besuchermanagement und gewährleistet die Unternehmenssicherheit.

1 Software 6 Lösungen

Besuchermanagement

Konzernsicherheit

Geländemanagement

Eventmanagement

Raummanagement

LKW Management