

WELCOME - die perfekte Modernisierung für jeden Empfangsbereich. Die cloudbasierte Besuchermanagement-Software für Unternehmen, Events und Unternehmenssicherheit.



Mit WELCOME begrüßen Sie Ihre Besucher professionell und beeindrucken mit einem durch digitale Abläufe erstklassig modernisiertem Empfang, zum Beispiel mit personalisierten Bildschirmen und gedruckten Besucherausweisen.

Die durchdachte Software bietet alles, was Sie sich für Ihr Besuchermanagement wünschen: automatisch generierte Termineinladungen, individuelle WLAN-Codes für die geplante Aufenthaltsdauer, Outlook-Integration, Zuordnung von Meetingräumen und Catering, digitales Einchecken, digitale Signatur von Sicherheitsunterweisungen, Besucherauswertungen, automatische Benachrichtigung des Einladenden über das Eintreffen seines Besuchers und vieles mehr!

Auch Ihre Events werden mit WELCOME perfekt gemanagt: Einladung per E-Mail, Check-In mit QR-Code oder Wallet, automatische Information an den Ansprechpartner über das Einchecken des Besuchers, Echtzeitstatistiken, exakte Eventabrechnung.

Lernen Sie alle Einsatzbereiche von WELCOME kennen: Besuchermanagement, Eventmanagement, Konzernsicherheit, Geländemanagement, Baustellenmanagement, Raummanagement und LKW Management.

Die komplette Lösung können Sie kostenlos testen und WELCOME sofort ohne umständliche Installationsprozedur starten.

Einladung

Laden Sie Ihre Besucher mit WELCOME ein und legen gleichzeitig alle gewünschten Parameter wie Willkommensbildschirm, persönliche Nachrichten etc. fest – gerne auch in Outlook. Durch die Outlook-Integration werden alle relevanten Informationen automatisch übernommen. Gleichzeitig können Sie Ihre Ressourcen wie Besprechungsraum, Equipment, Bewirtungswünsche, Parkplatz direkt hinzubuchen.

Terminbestätigung

WELCOME fasst alle relevanten Besuchsdaten wie auch Anfahrtsbeschreibung, Check-In-Code, QR-Code - auch als Wallet für das bequemere Einchecken - in einer E-Mail zusammen und schickt diese automatisch an die jeweiligen Besucher. Die E-Mail erscheint in Ihrem Firmenlayout.

Outlook-Integration

Mit der Outlook Integration planen Sie Ihre Termine in Outlook und WELCOME ohne Medienbruch. Termine, die nur in Outlook gepflegt wurden, können auch direkt in WELCOME angelegt werden. Das Add-In erkennt die externen Teilnehmer des Termins, Betreff, Termindaten und ermöglicht es, die WELCOME-spezifischen Informationen für die einzelnen Besucher direkt in Outlook zu erfassen. So können dann in Outlook auch die Willkommensbildschirme, persönliche Begrüßungsnachricht, Besucherausweis und zu unterzeichnende Dokumente für die Besucher definiert werden.

WLAN-Code

Mit WELCOME WLAN Management erstellen Sie einfach und komfortabel WLAN-Gastzugänge.

WELCOME Screen

Ihre Besucher werden mit einem virtuellen „Herzlich Willkommen“ begrüßt. Die Gestaltung nehmen Sie über den Editor nach Ihren eigenen Vorstellungen vor.

Es können mehrere WELCOME Screens angebunden, daher auch Bildschirme an unterschiedlichen Stellen im Unternehmen angesteuert werden. Diese Bildschirme können auch als elektronisches Türschild fungieren.

Self Check-In

Mit dem Self Check-In registriert sich Ihr Besucher selbst. Diskret, einfach und zeitsparend. Ob über einen Terminal-Empfang, Tablet oder am Empfangsbereich: die Besucher geben ihre Daten mit dem Check-In-oder QR-Code aus der Bestätigungsmail ein und erhalten sofort ihren Besucherausweis.

Benachrichtigung

WELCOME informiert Sie automatisch per E-Mail sobald Ihr Besuch eingetroffen ist. Sie möchten zusätzlich eine Info, wenn Ihre wichtigsten Geschäftspartner einen Termin in Ihrem Haus haben? Auch dies können Sie individuell steuern.

Besucherausweis

Erstellen Sie per Knopfdruck besucherindividuelle Ausweise und gestalten Sie über den Editor Ihr eigenes Besucherausweis-Layout. Selbstverständlich liefert Ihnen WELCOME einen Check In-/Check Out-Prozess per Knopfdruck. Auch ein Foto kann problemlos auf den Besucherausweis gedruckt werden. Und sollten Besucher regelmäßig zu Besuch sein, so greift die „Dauerbesucher“-Regelung.

Firmensicherheit

Im Cockpit von WELCOME haben die Benutzer stets den Überblick, welche Besucher anwesend sind, noch erwartet werden und abgereist sind. Wichtig zum Beispiel bei einem Feueralarm.

Firmenrichtlinien: Es müssen Sicherheitsvereinbarungen, Datenschutzrichtlinien oder Hygienevorschriften unterzeichnet werden? Diese können Sie Ihren Besuchern digital zur Einsicht zur Verfügung stellen, unterzeichnen lassen und automatisch zum jeweiligen Besuchstermin abspeichern. So wissen Sie immer, welche Vereinbarungen Ihre Besucher aktuell unterzeichnet haben. Selbstverständlich können Sie Fristen definieren, wie lange die Vereinbarungen gültig sind.

Zugangskontrolle: Neben den Vereinbarungen für die Unternehmenssicherheit können Sie über WELCOME auch steuern, welcher Besucher Ihr Unternehmen betreten darf. Erstellen Sie eine eigene Hausverbotsliste oder übernehmen Sie die Sanktionslisten, z. B. der Bundesregierung, in WELCOME.

Mandantenfähigkeit

Sie möchten über WELCOME mehrere Standorte und Empfangsbereiche verwalten?

Auch hierfür liefern wir mit WELCOME die passende Lösung. Verwalten Sie Ihre Empfangsbereiche in einer Mandantenübersicht und steuern Sie Ihre Drucker und WELCOME Screens individuell. So haben Sie alles im Griff und leiten Ihre Besucher gezielt zum gewünschten Empfangsbereich.

Eventmanagement

Die Besucher werden beim Empfang modern, schnell und professionell mit dem Check-in Code oder Nachnamen registriert. WELCOME informiert automatisch den zugeordneten Ansprechpartner per E-Mail über den eingetroffenen Besucher. Gleichzeitig wird eine Echtzeitstatistik über eingeladene, erwartete und anwesende Besucher geführt.

Autorisierte Personen können sich die Echtzeitstatistik über Smartphones, Tablets und jegliche Devices mit Webbrowser anzeigen lassen. Ihre Eventkosten haben Sie personengenau im Blick und sparen bares Geld! Die digitale Statistik über genaue Besucherzahlen ist ein wichtiges Element in der Nachbearbeitung und dient der 100% genauen Eventabrechnung.

Check-In Terminals von eKiosk

Die individuell konfigurierten Check-In Terminals runden den Check-In perfekt und imposant ab. An den Terminals können sich Besucher einchecken, selbständig registrieren, Dokumente unterzeichnen und den Besucherausweis drucken. Für das Einchecken mit Barcodes werden die Geräte mit Scannern ausgestattet. Wenn Sie ein Bild des Besuchers auf den Ausweis drucken wollen, kann das Terminal auch mit einer Kamera ausgerüstet werden. Farbliche Anpassung der Terminals an Ihr Corporate Design ist möglich.

Auswertungen

Umfangreiche Filter und Sortierfunktionen helfen Ihnen bei dem schnellen Zugriff auf Daten und bieten Ihnen umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten.

Behalten Sie stets den Überblick und erstellen Reports, die Sie als CSV-Datei sichern können.

Cloud Service

Kein umständlicher Installationsaufwand. Die Cloud-Lösung ist einfach, schnell und jederzeit verfügbar. Die Kommunikation wird mit SSL verschlüsselt, wirkungsvolle Algorithmen prüfen, ob die Daten vollständig und unverändert ihren jeweiligen Empfänger erreichen. Die Daten werden in ein deutsches Rechenzentrum übertragen.

Welcome to EnterSmart. WELCOME - enjoy the solution.

WELCOME ist ein Produkt der EnterSmart GmbH. Wir sind ein Software-Unternehmen mit Stammsitz in München.

Unsere Programmierer entwickeln mit WELCOME Cloud-Lösungen für Besuchermanagement, Eventmanagement, Konzernsicherheit, Geländemanagement, Baustellenmanagement, Raummanagement und LKW Management.

Wir verzichten auf aufwendige Installations- und Integrationsprozesse und nutzen modernste Techniken und effektivste Funktionen zum optimalen und schnellen Einsatz bei unseren Kunden.



EnterSmart GmbH, Joseph-Dollinger Bogen 28, 80807 München Tel.: +49 89 21545780 , welcome@welcomeyou.de, www.welcomeyou.de