

WELCOME WLAN-Gastzugang

Automatischer, zeitlich begrenzter WLAN-Zugang für jeden Besucher – direkt im Check-in-Prozess.

Ob Werksbesuch, Kundentermin oder externe Wartung: Gäste erwarten heute selbstverständlichen Zugang zum WLAN – ohne handgeschriebenen Zettel, ohne gemeinsames Passwort und ohne Wartezeit am Empfang. Das WELCOME-Modul „WLAN-Gastzugang“ erzeugt beim Check-in automatisch einen persönlichen, zeitlich begrenzten Zugangscode und entfernt ihn nach dem Besuch wieder – herstellerübergreifend und ohne zusätzlichen Aufwand für Ihr Empfangsteam.

FÜR WEN IST DAS GEMACHT?



Unternehmen mit hohem Besucheraufkommen

Der Empfang muss ZugangsCodes weder verwalten noch manuell weitergeben – auch bei vielen Besuchern täglich.



Standortübergreifende Konzerne

Ein einheitlicher Ablauf im WELCOME Portal, unabhängig davon, welches WLAN-System an welchem Standort im Einsatz ist.



Sicherheits- und IT-Verantwortliche

Keine dauerhaften Gruppenpasswörter mehr: Jeder Gastzugang ist persönlich, zeitlich begrenzt und läuft automatisch ab.



Unternehmen im Auswahlprozess

WLAN-Integration gehört bei vergleichbaren Besuchermanagement-Lösungen zum Standard – WELCOME erfüllt diesen Anspruch.



IHR NUTZEN AUF EINEN BLICK

Schnellerer Check-in

Besucher erhalten ihren WLAN-Zugang direkt beim Einchecken, ganz ohne Wartezeit oder Rückfragen am Empfang.

Automatischer Widerruf

Der Zugang endet automatisch nach Ablauf der hinterlegten Aufenthaltsdauer oder beim Check-out.

Herstellerübergreifend

Der Service bindet sich an das bei Ihnen bereits eingesetzte WLAN-System an – unabhängig vom Hersteller.

Einheitliches Erlebnis

Der Ablauf am Empfang bleibt gleich, unabhängig davon, welche WLAN-Infrastruktur an einem Standort im Einsatz ist.

Weniger manueller Aufwand

Zettel, Excel-Listen oder ein gemeinsam genutztes Passwort entfallen vollständig.

Sofort einsatzbereit

Der Service läuft als Cloud-Dienst; bei Ihnen ist keine zusätzliche Installation notwendig.

SO FUNKTIONIERT'S

Die Vergabe und der Widerruf des WLAN-Zugangs laufen vollständig automatisiert im Hintergrund – Ihr Empfangsteam wird nicht aktiv.

1. **Check-in** – Ein Besucher checkt vor Ort ein oder wurde vorab im WELCOME Portal angemeldet.
2. **Automatische Zugangserstellung** – WELCOME fordert über eine gesicherte Schnittstelle einen persönlichen, zeitlich begrenzten WLAN-Zugang beim angebundenen System an.
3. **Übergabe** – Je nach angebundenem System wird der Zugangscode auf den Besucherausweis gedruckt oder per E-Mail an den Besucher zugestellt.
4. **Check-out** – Der Zugang endet automatisch nach Ablauf der Aufenthaltsdauer oder wird beim Check-out sofort entfernt.

TECHNISCHE ECKDATEN

Bereitstellung	Cloud (SaaS) – keine Installation bei Ihnen erforderlich
Sicherheit	Gesicherte Schnittstelle (HTTPS), zugriffsgeschützte Authentifizierung
Kompatibilität	Herstellerübergreifend nutzbar mit dem bei Ihnen eingesetzten WLAN-System
Übergabe des Zugangscode	Ausweisdruck oder E-Mail, je nach angebundenem WLAN-System
Mehrfachschutz	Ein Besucher erhält auch bei mehrfachem Check-in nur einen gültigen Zugangscode

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE ANBINDUNG

API-Zugang – Zugang zum WLAN-System mit Berechtigung zum Anlegen und Löschen von Gastzugängen.

Erreichbarkeit – Die Schnittstelle des WLAN-Systems muss für den Service erreichbar sein – ggf. ist eine Firewall-Freigabe erforderlich.

Gast-WLAN – Ein eingerichtetes Gast-Netzwerk (SSID), dem die erzeugten Zugänge zugewiesen werden.

Bereit für automatisierten WLAN-Gastzugang?

Sprechen Sie mit uns: sales@entersmart.de

Über EnterSmart & WELCOME

WELCOME ist die cloudbasierte Besuchermanagement-Lösung der EnterSmart GmbH aus München – inhaber-geführt, vollständig in Deutschland entwickelt und bereits bei zahlreichen Unternehmen in Europa, den USA und Indien im Einsatz. Ein interdisziplinäres Team aus rund 20 Spezialistinnen und Spezialisten entwickelt WELCOME stetig weiter: von Besuchermanagement über Zutrittskontrolle bis hin zu Sanktions-, Event-, Raum-, Gelände- und LKW-Management – alles aus einer Hand, alles aus einem Guss.

WELCOME von EnterSmart – professionell von Anfang an.