

SoftwareClub WELCOME

DIE professionelle und webbasierte Besucherverwaltung



Mit WELCOME begrüßen Sie Ihre Besucher professionell und beeindrucken nicht nur mit personalisierten Bildschirmen und gedruckten Besucherausweisen, sondern mit einem perfekt modernisierten Empfang.

WELCOME ist eine webbasierte Lösung, die es Ihnen ermöglicht, Besucher zu registrieren und mit einem persönlichem Willkommensbildschirm zu begrüßen, Besucherausweise zu drucken und Ihren Besuchern somit einen perfekt organisierten Empfang zu bieten.

WELCOME Screen

Über den WELCOME Screen begrüßen Sie Ihre Besucher bereits im Eingangsbereich mit einem virtuellen „Herzlich Willkommen“ und können dazu auch bereits erste Informationen liefern wie z. B. „Bitte melden Sie sich bei“. Der WELCOME Screen kann über den mitgelieferten Editor nach Ihren eigenen Vorstellungen gestaltet werden, insbesondere ist es möglich, mehrere WELCOME Screens anzubinden und somit an unterschiedlichen Stellen im Unternehmen Bildschirme zu steuern.

Besucherausweis

Erstellen Sie per Knopfdruck besucherindividuelle Ausweise und gestalten Sie über den Editor Ihr eigenes Besucherausweis-Layout. Selbstverständlich liefert Ihnen WELCOME auch einen CheckIn/CheckOut Prozess per Knopfdruck. Und sollten Besucher regelmäßig zu Besuch sein, so bietet die „Dauerbesucher“ Regelung auch hierzu eine einfache und schnelle Lösung.

Terminbestätigung

Stellen Sie Ihren Besuchern alle wichtigen Informationen vorab zur Verfügung. WELCOME fasst alle relevanten Besuchsdaten in übersichtlicher Form in einer E-Mail zusammen und schickt diese automatisch an die jeweiligen Besucher, sobald die Besucher im System erfasst werden. In der Email ist weiterhin eine komfortable Anfahrtsbeschreibung enthalten. Sie können natürlich die Bestätigungsemail noch weiter auf Ihr Firmenlayout anpassen sowie zusätzliche Informationen sowie Dokumente für Ihren Besucher hinzufügen. So ist Ihr Besucher bestens auf seinen Termin vorbereitet.

Firmenrichtlinien

In einigen Unternehmen ist es notwendig, dass die Besucher bestimmte Vereinbarungen unterzeichnen, wie zum Beispiel Sicherheitsunterweisungen in Produktionsstätten oder Datenschutzrichtlinien. Diese Vereinbarungen können Sie Ihren Besuchern digital zur Einsicht zur Verfügung stellen, unterzeichnen lassen und automatisch zum jeweiligen Besuchstermin

abspeichern. So haben Sie stets den Überblick, welche Vereinbarungen Ihre Besucher aktuell unterzeichnet haben. Selbstverständlich können Sie Fristen definieren, wie lange die Vereinbarungen gültig sind, so dass bei Ablauf der Gültigkeit die Unterzeichner erneut um ihre Unterschrift gebeten werden.

Self Check-In

Mit dem Self Check-In erfassen Ihre Besucher Ihre Daten selbst. Ob über einen Terminal-Empfang oder an Ihrem Empfangsbereich – der Besucher registriert sich selbst, erhält einen Besucherausweis und kann sogar Vereinbarungen akzeptieren und unterzeichnen. Das ist einfach und spart Zeit.

Auf mobilen Geräten wie beispielsweise einem iPad können die Besucher mittels eines Schnellerfassungscode, der in der Bestätigungsemail enthalten ist, ihre Daten schnell eingeben und einen Besucherausweis erhalten. Der Besuchte wird per Email oder SMS über das Eintreffen des Besuchers informiert, so dass auch hier ein reibungsloser Ablauf möglich ist.

Mandantenfähigkeit

Sie möchten über WELCOME mehrere Standorte und Empfangsbereiche verwalten? Auch hierfür liefern wir mit WELCOME die passende Lösung. Verwalten Sie Ihre Empfangsbereiche in einer Mandantenübersicht und steuern Sie Ihre Drucker und WELCOME Screens gezielt und individuell. So haben Sie alles stets im Griff und steuern gezielt Ihre Besucher zum gewünschten Empfangsbereich.

Besucherübersicht

Im Cockpit von WELCOME haben die Benutzer stets den Überblick, welche Besucher gerade im Haus anwesend sind, welche noch erwartet werden und welche bereits abgereist sind. Über einen Mausklick filtern Sie nach „Aktuelle Woche“, „Aktueller Monat“ oder „Nächste Woche“, „Nächsten Monat“ usw. Schnell, einfach und übersichtlich. So kann Ihnen im Notfall geholfen werden zu prüfen, wie viele Besucher sich eventuell noch im Gebäude befinden.

Besucherkategorien

WELCOME ermöglicht es Ihnen, verschiedene Besucherkategorien anzulegen, die unterschiedliche Attribute besitzen können. Die im Standard mitgelieferten Kategorien sind Besucher, Kunde, Lieferant, Bewerber und Mitarbeiter. Zu diesen Besuchern gibt es Attribute wie Besuchername, Email-Adresse, Besucher (Kontakt-

person), Begrüssung auf Screen, Besucherausweis, etc. Sie können auch eigene benutzerdefinierte Felder hinzufügen, wie zum Beispiel Kfz-Kennzeichen. Für die im Standard mitgelieferten wie für eigens konfigurierte Kategorien können Sie die anzuzeigenden Attribute definieren. Sie können also zum Beispiel eine neue Kategorie „Spediteur“ anlegen, für die ein Besucher dann nur die Felder Besuchername, Firma und Kfz-Kennzeichen ausfüllen muss.

Dauerbesucher

Handwerker, die Putzkolonne oder Besucher, die über einen längeren Zeitraum immer wieder in Ihrem Unternehmen beschäftigt oder zu Besuch sind, können Sie als „Dauerbesucher“ anlegen. Dabei wird nicht nur der CheckIn- und CheckOut-Prozess optimiert, sondern Sie sparen auch bares Geld, da der Besucherausweis nur einmal ausgedruckt und dann immer wieder verwendet werden kann.

Zugangskontrolle

Neben den Vereinbarungen für die Unternehmenssicherheit können Sie über WELCOME auch steuern, welcher Besucher Ihr Unternehmen betreten darf. Erstellen Sie eine eigene Hausverbotsliste oder übernehmen Sie die Sanktionslisten, z.B. der Bundesregierung, in WELCOME. So fällt es Ihnen leicht, diese unerwünschten Besucher zu erkennen und den Zugang zu Ihrem Unternehmen zu untersagen.

Auswertungen

Umfangreiche Filter und Sortierfunktionen helfen Ihnen nicht nur bei dem schnellen Zugriff auf Daten, sondern ermöglichen Ihnen auch umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten. Behalten Sie stets den Überblick und erstellen Sie sich einfache Reports, die Sie als CSV-Datei sichern können.

Benachrichtigungen

WELCOME informiert Sie automatisch per E-Mail sobald Ihr Besuch eingetroffen ist. Sie möchten zusätzlich eine Info, wenn Ihre wichtigsten Geschäftspartner einen Termin in Ihrem Haus haben? Auch dies können Sie individuell steuern.

Cloud Service

Das Beste an WELCOME: Sie sparen sich den umständlichen Installationsaufwand. Nutzen Sie die webbasierte Cloud-Lösung. Einfach und schnell und jederzeit verfügbar.

Welcome to SoftwareClub WELCOME. Enjoy the solution.

WELCOME ist ein Produkt der SoftwareClub GmbH. Wir sind ein Software Unternehmen mit Stammsitz in München. Unsere Programmierer entwickeln die webbasierte Lösung WELCOME, die jedem Unternehmen ein professionelles Besuchermanagement bieten kann. Bei WELCOME verzichten wir auf aufwendige Installations- und Integrationsprozesse und nutzen moderne Techniken zum optimalen und schnellen Einsatz bei unseren Kunden.



SoftwareClub GmbH, Heisenbergbogen 2-4, 85609 Aschheim, Tel.: +49 89 21545780 , welcome@welcomemyou.de, www.welcomemyou.de